**Guía de Entrevista Específica: Flujo de Datos y Puntos Críticos (Subsecretaría de Promoción Humana)**

**Objetivo Central**

Diagnosticar el ciclo de vida del dato (desde la captura en campo hasta el reporte en GEDO) e identificar los requerimientos y fricciones específicas para proponer una solución de automatización o mejora, priorizando la calidad del dato y la eficiencia operativa.

Público Recomendado

* **Técnicos de Campo/Agentes:** Para entender la *captura* y las fricciones de la *app Gestion de Visitas*.
* **Personal de Oficina/Carga:** Para entender la *transcripción manual* y el uso del sistema **VISOC**.
* **Analistas/Administradores de** **VISOC/GEDO:** Para entender la *estructura, validación* y *destino* final del dato.

**Comprender la fuente de los datos que detonan una visita:**

* Cuando un técnico o agente debe realizar una visita, ¿de dónde obtiene la información o la "ficha" del caso a visitar (ej. un listado de SICOV, una planilla manual de un coordinador, un expediente en papel)?
* ¿Esta información inicial para la visita llega en una **planilla física/manual** que deben transcribir para su visita, o ya va **cargada en la app de campo**?
* ¿Cómo **organizan la ruta o el cronograma** de sus visitas? ¿Utilizan algún criterio de optimización (ej. cercanía geográfica, prioridad del caso)?
* ¿Con qué **antelación** reciben las órdenes de visita y qué tan volátil es esta planificación?
* ¿Qué problemas o dificultades enfrentan con el **formato o la calidad** de la información que reciben para *organizar* su trabajo (ej. direcciones incompletas, datos duplicados)?

**Información y Recolección:**

* ¿Qué **tipos de datos** específicos (ej. variables, campos) se recolectan en campo con la aplicación? ¿Podrían mostrar el formulario?
* ¿Qué tan **rápida** es la app para cargar datos o actualizar? ¿Se usa **offline** y luego se sincroniza?

**La App y la Fricción Operativa:**

* ¿Cuál es el **principal problema** que genera la app (ej. se cierra, pierde datos, no es compatible)?
* ¿Cuántas horas a la semana se dedican, en promedio, a **solucionar problemas técnicos** de la app?
* ¿Qué **validaciones de datos** realiza la app en campo (ej. asegura que un campo sea numérico, verifica que una persona exista)?

### Flujo de Datos y Proceso de Transcripción Manual

Aquí se busca cuantificar el cuello de botella creado por la doble carga y la calidad del dato.

* **El Salto entre Campo y Oficina:**
  + Describan paso a paso el proceso de **transcripción manual** de los datos de la app de campo a VISOC.
  + ¿Cuánto **tiempo** le toma a un técnico o agente transcribir los datos de, por ejemplo, 10 fichas de campo?
  + ¿Con qué **frecuencia** se realiza la carga en VISOC (ej. diaria, semanal)?
* **Calidad y Errores:**
  + ¿Cuáles son los **errores más comunes** que ocurren durante la transcripción manual (ej. tipeo, omisión, duplicación)?
  + ¿Cómo se realiza la **detección y corrección de errores** de carga? ¿Existe un proceso de validación por una segunda persona?
* **VISOC como Punto Central:**
  + ¿Cuáles son los **módulos o funcionalidades principales** que utilizan en VISOC (ej. registro de beneficiarios, seguimiento de programas)?
  + ¿Qué tan **rígida es la estructura** de VISOC para recibir datos nuevos o modificados?

### Uso Final, Integración (GEDO) y Requerimientos

Estas preguntas están orientadas a la meta final y a definir el alcance de la solución.

* **Destino Final del Dato (GEDO):**
  + ¿Qué **información específica** de VISOC se transfiere a GEDO y para qué propósito (ej. reportes obligatorios, gestión de trámites)?
  + ¿Cuál es el **formato de datos** que requiere GEDO?
  + Si los datos llegan tarde o con errores, ¿cuál es el **impacto** en el nivel de GEDO (ej. retrasos en pagos, dificultad para justificar programas)?
* **Visión del Futuro (Solución):**
  + Si pudieran eliminar la transcripción manual, ¿qué **tiempo adicional** de trabajo podrían dedicar al servicio social o análisis de datos?
  + **Priorización de una nueva herramienta:** ¿Qué es **más crítico** para una solución de campo:

a) facilidad de uso

b) capacidad *offline*

c) validación de datos

d) compatibilidad con VISOC

* **Necesidades de Análisis (Data Analyst):**
  + ¿Qué **información de campo** les gustaría poder analizar que hoy es difícil o imposible por la doble carga (ej. tiempos de respuesta en territorio, geolocalización de casos, etc.)?

### El Impacto de la Tecnología en la Tarea Social

Para conectar la mejora técnica con la misión del área, como se definió en la primera entrevista.

* ¿Cómo creen que una **mejora en el flujo de datos** podría impactar directamente en la **calidad de vida** de las comunidades a las que asisten (ej. acortar tiempos de respuesta, asignar mejor los recursos)?
* Si tuvieran una **única función que automatizar**, ¿cuál elegirían y por qué?